

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Corporación Ángeles Verdes Avance del Documento Institucional

Periodo 2013-2014

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	E-005 Servicios de orientación turística y mecánica.	Planeación Estratégica de la CSTAV	Dirección General de Planeación	Elaboración de un documento de "Planeación Estratégica" considerando: <ul style="list-style-type: none"> Instrumentos de planeación de la SECTUR (PND, PST, PNT) Objetivos y metas de mediano y largo plazos Alineación con el resto de los documentos internos de la CSTAV 	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	30/09/2014	Contar con los elementos para establecer una estrategia de cobertura 2014-2018	Documento de Planeación Estratégica de la CSTAV	100	Sistema de Planeación, Evaluación y Seguimiento de la Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes (SIPSECSTAV)	Documento interno de la CSTAV	Desde el comienzo de la Administración se realizaron los trabajos de diagnóstico y de planeación de la CSTAV que permitieron la creación del documento Sistema de Planeación, Evaluación y Seguimiento, el cual se encuentra alineado al PND 2013-2018.	Septiembre-2014	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Actualización de Manuales de la CSTAV	Dirección General de Administración	Actualizar el Manual de Administración	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	31/12/2014	Estandarizar los procedimientos administrativos de la CSTAV	Manual de Administración de la CSTAV	100	Manual de Organización Específico de la CSTAV	Documento interno de la CSTAV	El Manual cuenta con la opinión favorable del Órgano Interno de Control en la SECTUR, con el dictamen del Comité de Mejora Regulatoria Interna y el marco jurídico por la Dirección General de Asuntos Jurídicos, para finalizar el proceso el documento se encuentra en firma de validación.	Septiembre-2014	75.00%
			Dirección General de Administración	Actualizar el Manual de Procedimientos	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	31/12/2014	Estandarizar la operación de la CSTAV	Manual de Procedimientos de la CSTAV	50			Se actualizó el Manual de Procedimientos de la CSTAV y se encuentra en la etapa de revisión para ser presentado a la Dirección General de Administración para su aprobación y comentarios.	Septiembre-2014	
		Evaluación complementaria de resultados	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Realizar un análisis de factibilidad para la evaluación complementaria de resultados.	Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes	31/12/2014	Determinar la factibilidad de llevar a cabo una evaluación complementaria de resultados.	Documento de análisis de factibilidad.	10			Se estructuró el guion de análisis de factibilidad para llevar a cabo la evaluación complementaria, se recopila la información necesaria para integrar todos los elementos del guion y determinar si es practicable la evaluación.	Septiembre-2014	10.00%

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014